

Veelgestelde vragen over het Jeugddossier



Voor ouders, jongeren en professionals van het CJG Noord-Veluwe

Alle kinderen in Nederland krijgen bij hun geboorte een digitaal dossier over hun gezondheid. Hierin staat informatie over het kind en het gezin waarin het opgroeit. Het is dus heel persoonlijk. Vanaf 2019 werken de CJG's in de regio Noord-Veluwe met een nieuw Jeugddossier. Zo kunnen ze beter samenwerken en informatie met elkaar delen.

We vinden het belangrijk dat iedereen goed begrijpt wat je met het Jeugddossier kunt. Aan de hand van de vragen en antwoorden hieronder kun je daarachter komen. De vragen en antwoorden zijn gericht op jou als ouder. Maar we hebben het zo opgeschreven dat kinderen vanaf 12 jaar het ook kunnen begrijpen.



Wat is het Jeugddossier precies?

1. Waarom bestaat het Jeugddossier?
2. Wanneer wordt een Jeugddossier aangemaakt?
3. Hoe ziet het Jeugddossier eruit?
4. Wat is het CJG?



Hoe werkt het Jeugddossier?

5. Wat staat er in het Jeugddossier?
6. Wie kan er in het Jeugddossier?
7. Wie kan wat doen in het Jeugddossier?
8. Hoe kan ik zien wie in het Jeugddossier heeft gekeken of gewerkt?
9. Mag ik informatie uit het Jeugddossier weghalen?
10. Geeft het CJG informatie uit het Jeugddossier aan anderen?
11. Hoe komt het dat mijn jeugdhulpdossier niet volledig is?
12. Wat gebeurt er met het Jeugddossier als we verhuizen naar een andere regio?
13. Wat gebeurt er met het Jeugddossier als je kind 18 wordt?



Wie mag wat: CJG-medewerkers

14. Welke CJG-medewerkers hebben toegang tot het Jeugddossier en vanaf wanneer?
15. Welke informatie mag een CJG-medewerker zien?
16. Wie geeft toestemming aan CJG-medewerkers om in het Jeugddossier te werken?



Wie mag wat: ouders, pleegouders of voogd

17. Kan ik bepaalde medewerkers van het CJG weigeren om in het dossier te werken?
18. Kunnen CJG-medewerkers informatie achterhouden voor jou of je kind?
19. Hebben gescheiden ouders allebei toegang tot het dossier?
20. Mag je als gescheiden ouders elkaar de toegang tot het Jeugddossier weigeren?
21. Mogen biologische ouders die géén gezag hebben over het kind toegang krijgen tot het Jeugddossier?
22. Mag een kind van jonger dan 16 zijn of haar ouders de toegang tot het dossier weigeren? Of een stukje daarvan?
23. Wat verandert er als mijn kind 16 wordt?
24. Heeft een pleegouder recht op toegang tot het Jeugddossier?
25. Heeft een voogd recht op toegang tot mijn Jeugddossier?
26. Heeft een gezinsvoogd recht op toegang tot mijn Jeugddossier?



Privacy en de wet

27. Aan welke wetten moeten CJG-medewerkers zich houden?
28. Wat als een CJG-medewerker zich niet aan de wet houdt?
29. Hoe bewaakt het CJG de privacy van jou en je kind?

Wat is het Jeugddossier precies?

1. Waarom bestaat het Jeugddossier?

Het Jeugddossier is er zodat kinderen de beste zorg krijgen. Zorg die bij je kind past en waar je kind beter van wordt. In het Jeugddossier staat namelijk allerlei informatie over het kind. De mensen die voor het kind zorgen en helpen, gebruiken deze informatie om hem of haar nog beter te helpen. Die mensen kunnen ook beter samenwerken met elkaar. Doordat ze allemaal dezelfde informatie hebben.

2. Wanneer wordt een Jeugddossier aangemaakt?

Bij de geboorte van je kind. Je meldt de geboorte bij de gemeente en de gemeente geeft dit door aan het CJG. Het CJG maakt daarna een Jeugddossier aan. Dit moet het CJG doen volgens de wet. Dit noemen we ook wel de 'dossierplicht'.

3. Hoe ziet het Jeugddossier eruit?

Het jeugddossier heeft 2 toegangen:

- De toegang voor de professionals; waar de JGZ medewerkers in werken en schrijven.
- De toegang voor de ouders en jongeren, het klantportaal; waar ouders en jongeren o.a. kunnen: lezen, afspraken maken, vragen stellen en documenten toevoegen.

4. Wat is het CJG?

CJG staat voor Centrum voor Jeugd en Gezin. Binnen het CJG werken drie organisaties samen:

- Icare Jeugdgezondheidszorg (JGZ). Icare JGZ is er voor kinderen van 0 tot 4 jaar. Denk bijvoorbeeld aan het consultatiebureau.
- GGD Noord- en Oost Gelderland (GGD NOG). De GGD is er voor kinderen van 4 tot 18 jaar. Zij verzorgt bijvoorbeeld vaccinaties en gezondheidsonderzoeken op school.
- Stichting Jeugd Noord-Veluwe. Deze stichting zorgt voor vrijwillige jeugdhulp. Het CJG verzorgt de toegang tot andere jeugdhulp.

Deze organisaties werken samen in de gemeenten Ermelo, Harderwijk, Nunspeet, Elburg en Oldebroek. Medewerkers van deze organisaties noemen we CJG-medewerkers. In Putten gebruiken alleen Icare JGZ en de GGD samen het Jeugddossier.

Hoe werkt het Jeugddossier?

5. Wat staat er in het jeugddossier?

Iedere medewerker binnen het CJG heeft dossierplicht. Dat staat in de wet. Dit betekent dat deze persoon alles in het Jeugddossier moet zetten wat nodig is voor goede zorg voor jouw kind. Zodat een andere medewerker de zorg kan overnemen, als dat nodig is. Niet meer, en niet minder.

6. Wie kan er in het Jeugddossier?

- Je kind, zodra hij of zij 12 of ouder is.
- De ouders van het kind, als die volgens de wet gezag hebben over het kind. Of de voogd. (zie vraag 26 en 27). Dit mag totdat het kind 16 is. Als je kind tussen 12 en 16 jaar oud is mag je als ouder alleen in het dossier met toestemming van je kind. Goed om te weten: degene die volgens de wet gezag over een kind heeft, is verantwoordelijk voor de verzorging en de opvoeding. En die mag belangrijke beslissingen nemen over het leven van het kind. Bijvoorbeeld naar welke school hij gaat, waar hij woont of welke zorg hij krijgt.
- Iedere CJG-medewerker die een rol heeft in de zorg of hulp die het kind krijgt. Iedere medewerker ziet alleen de informatie die voor hem of haar belangrijk is.

7. Wie kan wat doen in het Jeugddossier?

- Je kind kan vanaf zijn of haar 12e in het Jeugddossier. Hij of zij kan alles lezen en er ook in schrijven. Je kind kan alleen informatie veranderen of weghalen die hij of zij er zelf in heeft gezet. Vanaf 12 jaar bepaalt je zoon of dochter ook welke CJG-medewerkers in het Jeugddossier mogen werken.
- Als je kind 12 is, bepaalt hij of zij of jullie als ouders toestemming krijgen om het Jeugddossier in te kunnen (mits je kind handelingsbekwaam is).
- Ouders met gezag over het kind mogen in het Jeugddossier tot hij of zij 16 is. Ze kunnen alles lezen en mogen er ook in schrijven. Ze kunnen alleen informatie veranderen of weghalen die ze zelf erin hebben gezet. Ook mogen ze bepalen welke CJG-medewerkers in het Jeugddossier mogen werken.
- Elke medewerker binnen het CJG die jouw kind hulp of zorg geeft mag in het Jeugddossier. Maar niet iedere CJG-medewerker mag alles zien. Ze mogen alleen de informatie zien die ze nodig hebben om hun werk goed te doen. Jij of je kind bepaalt wie wat ziet. Dus wil een CJG-medewerker meer informatie? Dan vraagt hij of zij daarvoor toestemming. Als jij of je kind die geeft, kan de CJG-medewerker dus extra informatie lezen. Dit mag je daarna weer terugdraaien. Een CJG-medewerker mag alleen informatie veranderen of weghalen die hij of zij zelf erin heeft gezet.

8. Hoe kan ik zien wie in het Jeugddossier heeft gekeken of gewerkt?

Jij en je kind kunnen de loggegevens zien. Dit is een lijst waarop staat wie er in je dossier is geweest.

9. Mag ik informatie uit het Jeugdossier weghalen?

Ja en nee. Je mag wel informatie weghalen die je zelf erin hebt gezet. Maar andere informatie kun je niet weghalen. Dat kan alleen een CJG-medewerker doen, die bij de zorg of hulp voor je kind betrokken is. Die doet dat alleen als daar een goede reden voor is. De belangrijkste vraag daarbij is: is de informatie nodig om goede zorg en hulp te geven? Is het antwoord 'ja'? Dan blijft de informatie in het Jeugdossier. Is het antwoord 'nee'? Dan mag de informatie eruit. Maar zelfs dan overlegt de CJG-medewerker nog met een collega. Haalt de CJG-medewerker informatie uit het Jeugdossier? Dan moet hij of zij altijd opschrijven waarom.

Een voorbeeld:

Lisa wordt binnenkort 12. Haar ouders weten dat er rondom haar geboorte een hoop is gebeurd. En ze willen niet dat zij daarover leest, omdat ze denken dat dat niet goed voor haar is. Ze bespreken dit met de CJG-medewerker. Die kijkt dan samen met Lisa's ouders of die gegevens over haar geboorte nu nog belangrijk zijn om haar de beste hulp te geven als ze die nodig heeft. Als dat zo is, blijven die gegevens toch in Lisa's Jeugdossier.

10. Geeft het CJG informatie uit het Jeugdossier aan anderen?

Nee, in principe niet. Alleen als jij of je kind daar toestemming voor geeft. De CJG-medewerker overlegt eerst:

- welke informatie hij wil delen met iemand anders;
- aan wie hij de informatie wil geven;
- waarom hij die informatie aan die persoon of organisatie wil geven.

Als de veiligheid van je kind op het spel staat, kan de CJG-medewerker hierop een uitzondering maken.

11. Hoe komt het dat mijn jeugdhulpdossier niet volledig is?

Het is technisch niet mogelijk gebleken de gegevens uit het oude jeugdhulp-dossiersysteem over te zetten naar het nieuwe Jeugdossier Noord-Veluwe. Om die reden kun je gegevens van jeugdhulp toevoegen. De jeugd- en gezinswerker die bij jullie betrokken is, kan de oude informatie als een los document in het dossier zetten zodat het toch terug te lezen is.

12. Wat gebeurt er met het Jeugdossier als we verhuizen naar een andere regio?

In dat geval dragen we het dossier over naar de JGZ-organisatie van die regio. Je kunt dan niet meer in het klantportaal. Op dit moment zijn er buiten de regio Noord-Veluwe geen JGZ-organisaties met een klantportaal waarin je alles terug kunt lezen. Wil je de informatie van je kind graag houden? Dan kun je voor overdracht van het dossier alles downloaden en printen, om zelf te bewaren. Het is ook altijd mogelijk om op een later moment bij de JGZ-organisatie in je nieuwe regio de inhoud van het dossier op te vragen.

NB! Komt je kind niet alleen bij JGZ, maar ook bij jeugdhulp binnen het CJG? Of heeft hij of zij in de voorgaande jaren jeugdhulp ontvangen binnen het CJG? Dan wordt in overleg met jou en/of je kind besloten of we deze informatie mee overdragen naar de nieuwe JGZ-organisatie.

13. Wat gebeurt er met het Jeugdossier als je kind 18 wordt?

Als je kind 18 wordt, sluiten wij (meestal) het dossier omdat de zorg beëindigd is. Het dossier is dan nog niet weg, want volgens de wet moeten wij dossiers dan nog 20 jaar bewaren. Wil je kind de informatie graag bewaren, dan is deze tot zijn 18e in het klantportaal te downloaden en printen. Bedenk je kind later dat hij de informatie graag had willen hebben, neem dan contact op met het CJG. Dan kan een afschrift gemaakt worden vanuit het archief.

Wie mag wat: CJG-medewerkers

14. Welke CJG-medewerkers hebben toegang tot het Jeugddossier en vanaf wanneer?

Van 0-4 jaar mogen de medewerkers van Jeugdgezondheid 0-4 jaar in het Jeugddossier. Daarin schrijven ze dan informatie over bijvoorbeeld gewicht en lengte. Vanaf 4 jaar mogen de medewerkers van Jeugdgezondheid 4-18 jaar erin. De medewerkers van JGZ 0-4 houden na de vierde verjaardag van je kind nog een paar maanden toegang.

Stel je een vraag aan een jeugdhulpverlener? Dan vraagt deze om toegang tot het Jeugddossier. Hij of zij heeft dit nodig om jou goed te kunnen helpen.

15. Welke informatie mag een CJG-medewerker zien?

Een CJG-medewerker heeft alleen toegang tot informatie die nodig is voor het uitvoeren van het werk.

16. Wie geeft toestemming aan CJG-medewerkers om in het Jeugddossier te werken?

Krijgt je kind hulp of zorg van een CJG-medewerker? Dan heeft die medewerker volgens de wet toegang tot zijn of haar Jeugddossier. De CJG-medewerker is namelijk verplicht om belangrijke nieuwe informatie over je kind toe te voegen. Dit heet ook wel de dossierplicht.

Maar uiteindelijk geef jij of geeft je kind toestemming. Dat kun je zelf aanpassen in het Jeugddossier. Of je vraagt een CJG-medewerker om dit voor je in te stellen.

Een aantal voorbeelden:

- **Voorbeeld 1:** Vlak na de geboorte van je kind maakt een CJG-medewerker van Jeugdgezondheidszorg 0-4 jaar een Jeugddossier aan. Die medewerker en het team waarin hij of zij werkt, hebben gelijk ook toegang. Want ze moeten gelijk informatie in het dossier zetten. De toestemming daarvoor regelt de medewerker in het eerste gesprek met jullie als ouders.
- **Voorbeeld 2:** Na een gesprek met iemand van Jeugdgezondheid wil je zoon of dochter ook praten met een jeugd- en gezinswerker. De jeugd- en gezinswerker krijgt dan ook toegang tot het Jeugddossier. Hij krijgt toestemming voor de informatie die nodig is om hem of haar goed te helpen.

17. Kan ik bepaalde medewerkers van het CJG weigeren om in het dossier te werken?

Nee, dat kan niet. Geef je toestemming aan een jeugdverpleegkundige? Dan hebben de andere jeugdverpleegkundigen van het team ook toegang. Anders is het voor de CJG-medewerkers niet mogelijk om voor elkaar in te vallen als iemand ziek is of op vakantie gaat.

Een aantal voorbeelden:

- **Voorbeeld 1:** Je zoon heeft een conflict met een CJG-medewerker. Het lukt niet het goed op te lossen. Je zoon wilt daarom dat deze CJG-medewerker niet meer in het dossier kijkt. Dat mag hij eisen, en de betrokken medewerker moet dat respecteren. Maar hij kan nog steeds niet die ene medewerker de toegang weigeren. Je geeft namelijk toestemming aan een groep. Niet aan een persoon. Kijkt de CJG-medewerker toch in het Jeugddossier? Dan kun je dat zien in de loggegevens. Geef dit dan aan bij het CJG.
- **Voorbeeld 2:** Je dochter heeft een serieus conflict met een CJG-medewerker. Ze dient daarom een klacht in tegen de CJG-medewerker. De CJG-medewerker mag nu wel in haar Jeugddossier kijken. Hij moet kunnen nalezen wat er is gebeurd. Omdat hij zich moet kunnen verdedigen tegen de klacht.

18. Kunnen CJG-medewerkers informatie achterhouden voor jou of je kind?

Nee, in principe niet. Maar daarop kan een CJG-medewerker een uitzondering maken. Kinderen vanaf 12 jaar hebben het recht om in vertrouwen iets te bespreken met een CJG-medewerker. Deze informatie kan afgeschermd worden voor ouders. Een CJG-medewerker zal altijd met een kind vanaf 12 jaar bespreken of de informatie voor ouders inzichtelijk kan zijn want het liefst trek je zoveel mogelijk samen op.

In de onderstaande voorbeelden lees je wat voor gevallen er nog meer zijn.

Een paar voorbeelden:

- **Voorbeeld 1:** De ouders van Sophie (8) zijn uit elkaar en een van hen woont op een geheim adres. Deze informatie heeft de medewerker nodig om goede zorg te kunnen geven. Voor de veiligheid van ouder en kind is het ook nodig om dit geheim te houden voor de andere ouder. Dit moet in het dossier staan én de andere ouder mag deze informatie niet zien.
- **Voorbeeld 2:** Een CJG-medewerker denkt dat er misschien kindermishandeling plaatsvindt. Die CJG-medewerker wil en moet eerst meer informatie verzamelen over de situatie. Dit staat in de meldcode. Daarna is het nodig dat de CJG-medewerker overlegt met een collega. Pas daarna kan de CJG-medewerker in gesprek gaan met de ouders over de signalen en informatie. De CJG-medewerker schrijft zoveel mogelijk feiten op in het dossier: wat heeft hij of zij concreet gezien, geroken, gehoord. Mening en eigen gedachten van de CJG-medewerker staan niet in het Jeugddossier. Na bespreking van de feiten met ouders, komt er nieuwe informatie in het Jeugddossier. Wat erin komt, dat bepalen ouders, CJG-medewerker en het kind in overleg. Hierbij vindt de CJG-medewerker de veiligheid van jouw kind en het geven van goede zorg het belangrijkste.

Wie mag wat: ouders, pleegouders of voogd

19. Hebben gescheiden ouders allebei toegang tot het dossier?

Ja, gescheiden ouders mogen er allebei in lezen en schrijven. Dat verandert pas als de rechter bepaalt dat een ouder (of allebei) geen gezag meer hebben over een kind. Gescheiden ouders kunnen dus soms informatie over elkaar lezen. Het gaat alleen om informatie die noodzakelijk is om goede zorg aan het kind te leveren.

Een aantal voorbeelden:

- **Voorbeeld 1:** Moeder moppert dat vader de alimentatie niet betaalt waardoor moeder kleding en sport niet kan betalen. Deze uitleg van moeder is geen feit, maar een verklaring. Dat er te weinig geld is voor kleding of hobby's is belangrijk voor de ontwikkeling van het kind. Die informatie is nodig om goede zorg en hulp te geven. Dit komt dus in het jeugddossier te staan. Maar niet als een feit, maar als een verklaring: "Moeder vertelt dat ..."
- **Voorbeeld 2:** Vader heeft een nieuwe vriendin en zij heeft twee kinderen. Dit is een feit en belangrijk voor de ontwikkeling van het kind. Die informatie is nodig om goede zorg en hulp te geven. Dit komt dus in het jeugddossier te staan.
- **Voorbeeld 3:** Bij de vriendin van vader komt suikerziekte voor in de familie. Dat heeft geen invloed op het kind. Dus komt het niet in het dossier van dit kind. Het staat natuurlijk wel in het jeugddossier van de kinderen van de vriendin.
- **Voorbeeld 4:** De nieuwe vriend van moeder heeft een chronische of levensbedreigende aandoening. Dat heeft invloed op de opvoeding. Die informatie is nodig om goede zorg en hulp te geven. Dit komt dus in het jeugddossier te staan.

20. Mag je als gescheiden ouders elkaar de toegang tot het Jeugddossier weigeren?

Nee, dat mag niet. Als je ouder bent die gezag draagt, heb je recht op toegang tot het dossier van je kind. Totdat je kind 12 jaar wordt. Dan heb je toestemming nodig van je kind. Een nieuwe partner heeft geen recht op toegang tot het Jeugddossier.

21. Mogen biologische ouders die géén gezag hebben over het kind toegang krijgen tot het Jeugddossier?

Nee. Ze hebben wel recht op informatie die nodig is om het kind goed te kunnen verzorgen en op te voeden. De betrokken CJG-medewerker moet die informatie geven. Het gaat om algemene, belangrijke en feitelijke informatie. Biologische ouders hoeven daarvoor geen toestemming te vragen. Wij adviseren biologische ouders wel om dit te overleggen met het kind of de voogd.

22. Mag een kind van jonger dan 16 zijn of haar ouders de toegang tot het dossier weigeren? Of een stukje daarvan?

Vanaf het moment dat je kind 12 is heb je als ouder nog steeds recht op toegang tot het dossier, maar alleen met toestemming van jouw kind. Vaak is deze toestemming vanzelfsprekend, tenslotte praat je met elkaar over de zorg die voor je kind nodig is. Dan heb je ook behoefte aan en recht op informatie daarover. Maar soms is het voor een kind / jongere belangrijk informatie te kunnen delen met zorgverleners die ouders niet mogen weten. Dat besluit het kind in overleg met de CJG-medewerker. De keuze kan dan zijn om de wens van het kind voor te laten gaan op het recht van informatie van ouders. Het is mogelijk om het dossier helemaal of deels te sluiten, voor een of beide ouders. Het is belangrijk om samen keuzes te maken die zo goed mogelijk zijn voor alle betrokkenen.

23. Wat verandert er als mijn kind 16 wordt?

Als een kind 16 wordt heeft een ouder echt geen recht meer op toegang tot het dossier. Maar ook dan kan een kind nog steeds zeggen dat ouders toegang mogen houden. Omdat een kind nog niet goed zelf kan beslissen. Of gewoon, omdat het past bij het gezamenlijk gesprek over de zorg aan het kind.

24. Heeft een pleegouder recht op toegang tot het Jeugdossier?

Nee, dat recht heeft alleen de gezagdragende ouder. Wel hebben pleegouders recht op feitelijke en algemene informatie over de gezondheid van het kind. Als het kind of de ouders met gezag het belangrijk vinden dat de pleegouder toegang tot je dossier krijgt, mag je de pleegouder wel toegang geven.

25. Heeft een voogd recht op toegang tot mijn Jeugdossier?

Ja, een voogd is namelijk 'de gezagdrager' over het kind tot het 18 is. Daarom heeft een voogd hetzelfde recht op toegang tot het dossier als de gezagdragende ouder.

26. Heeft een gezinsvoogd recht op toegang tot mijn Jeugdossier?

Nee, als jouw gezin een gezinsvoogd heeft, hebben de ouders nog steeds het gezag. De gezinsvoogd heeft dat gezag niet. De gezinsvoogd heeft wel recht op feitelijke en algemene informatie over de gezondheid van je kind.

Privacy en de wet

27. Aan welke wetten moeten CJG-medewerkers zich houden?

De medewerkers van het CJG moeten zich aan een aantal wetten houden:

- het Internationale Verdrag van de rechten van het kind
- de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) voor jouw privacy
- de Jeugdwet
- de Wet op de geneeskundige behandelovereenkomst (WGBO)
- de Beroepen individuele gezondheidszorg (BIG)

Vanuit al die wetten hebben CJG-medewerkers plichten. Zit er verschil tussen de wetten? Dan houden de CJG-medewerkers zich aan de strengste regel. Daarnaast hebben de medewerkers hun eigen beroepscodes. Dat zijn afspraken die de mensen met hetzelfde beroep met elkaar maken. Bijvoorbeeld jeugdartsen, jeugdverpleegkundigen en jeugd- en gezinswerkers. Die afspraken gaan over hoe ze zich goed gedragen tegenover hun patiënten of cliënten.

28. Wat als een CJG-medewerker zich niet aan de wet houdt?

Heel soms kan het gebeuren dat een CJG-medewerker ervoor kiest zich niet te houden aan deze rechten en plichten. De medewerker moet dan wel:

1. goed uitleggen waarom hij dat doet;
2. kunnen aangeven dat de keuze is gemaakt na anoniem overleg met een collega;
3. of aangeven dat hij de stappen in de meldcode volgt.

29. Hoe bewaakt het CJG de privacy van jou en je kind?

De organisaties van het CJG hebben hun eigen privacybeleid. Hierin staan de specifieke rechten en plichten van deze organisaties. Wil je dit lezen? Dan kun je het privacybeleid opvragen bij het CJG.